

## Style & Colour Trophy 사이트 개인정보 처리방침

### 개인정보처리방침

프랑스 파리 14, rue Royale – 75008에 본사가 위치하고, 자본금 111,718,302.80 유로, 파리 상업 및 법인 등기 번호(Paris Trade & Company Register) 632 012 100으로 등록되어 있는 L'Oréal 본사 (이하 "회사"라고 합니다)는 회사에서 제공하는 브랜드 로레알 프로페셔널 파리의 Style & Colour Trophy 웹사이트(이하 총칭하여 "웹사이트")를 이용하시는 고객님의 개인정보를 매우 소중하게 생각하고 있으며, 이를 보호하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있습니다.

이에 회사는 개인정보 보호에 관한 제반 법령들을 준수하고 있으며 이에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보보호 처리방침(이하 "본 방침"이라 합니다)을 별도로 제정·시행하고 있습니다.

회사는 본 방침을 위 웹 사이트 첫 화면 하단에 별도의 색깔 또는 음영 등의 처리를 통하여 눈에 잘 띄는 방법으로 공개함으로써 이용자들이 언제나 쉽게 확인할 수 있도록 조치하고 있습니다.

본 방침은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적
2. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법
3. 수집한 개인정보의 제 3 자 제공(국외 이전)
4. 수집한 개인정보의 보유 및 이용 기간
5. 개인정보의 파기 절차 및 방법
6. 개인정보 처리 위탁
7. 이용자와 법정대리인의 권리 및 그 행사 방법
8. 개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
9. 개인정보 안정성 확보 조치
10. 개인정보보호 담당부서의 연락처
11. 개인정보처리방침의 변경

### 1. 개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 다음과 같은 목적을 위하여 고객님의 개인정보를 수집하고 있습니다. 고객님의 개인정보

는 명시된 이용 목적 이외의 용도로는 사용되지 아니하며, 이용 목적이 변경될 경우 고객님께 반드시 사전 동의를 구할 예정입니다.

① **회원가입 및 관리**

회사는 고객님의 웹사이트 회원가입 시, 회원가입 의사 등 본인 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 및 인증, 실명 확인, 회원자격 유지 및 관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지 및 통지, 불만 및 고충처리 등 원활한 의사소통 경로 확보, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 등을 목적으로 고객님의 개인정보를 처리하고 있습니다.

② **민원사무 처리**

회사는 고객님의 민원을 제기하시는 경우, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락 및 통지, 신원 확인, 처리결과 통보 등을 목적으로 고객님의 개인정보를 처리하고 있습니다.

③ **재화 또는 서비스 제공**

회사는 고객님의 웹사이트 이용 시, 서비스 제공, 콘텐츠 제공, 본인 인증, 연령 인증, 고지사항 전달 등을 목적으로 고객님의 개인정보를 처리하고 있습니다.

④ **마케팅 및 광고에의 활용**

회사는 고객님에 대한 신규 서비스 개발, 제품에 관한 정보 제공 등 맞춤 서비스 제공, 회사 보유 브랜드의 이벤트 및 광고성 정보와 참여 기회 제공, 소식 및 고지사항 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 접속 빈도 파악 및 서비스 이용에 대한 통계 목적으로 고객님의 개인정보를 처리하고 있습니다.

**2. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법**

① 회사는 구체적으로 다음과 같은 고객님의 개인정보를 수집하고 있습니다. '필수항목'은 회사가 고객님께 웹사이트 관련 각종 서비스를 제공하기 위하여 필요한 최소한의 정보로서 고객님께서 '필수항목'에 기재된 개인정보의 수집·이용에 동의를 해주셔야 웹사이트 관련 각종 서비스를 이용하실 수 있습니다.

반면, '선택항목'에 기재된 개인정보는 고객님께서 해당 개인정보의 수집·이용에 대한 동의여부를 선택적으로 결정하실 수 있으나, 동의하지 않으실 경우 일부 부가서비스나 콘텐츠 이용이 제한될 수 있습니다.

목적	필수항목	선택항목
온라인 경연 참가자 회원가입 및 관리	국적, 이름, 비밀번호, 생년월일, 로레알과 업무경험 여부, 헤어드레서의 상태, Access 프로필, 도시, 팀원, 인스타그램 정보, 경연 을 위한 사진/동영상/캡션 등	이메일 주소, 전화번호, 고객번호, Access 프로필

국가별 투표를 위한 회원 가입 및 관리	국가, 이름, 이메일 주소, 비밀번호	-
뉴스레터 구독	이름, 이메일 주소	-
민원 사무처리	로그인 ID, 휴대전화번호, 이름, 이메일 등	-

- ② 한편, 고객님의 서비스 이용 과정이나 회사의 사업 처리 과정에서 고객님의 브라우저 종류 및 OS, 방문기록(IP 주소 및 접속시간), 쿠키(cookie), 쿠키 등을 통해 수집되는 행태정보, 사업자가 마케팅 등에 이용할 목적으로 가공한 회원정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
- ③ 그 밖에 고객님의 이벤트 응모, 경품 신청 등 회사가 제공하는 개별 서비스를 이용하시는 경우 해당 서비스를 이용하시는 분에 한하여 추가적인 개인정보가 수집될 수 있으며, 이러한 경우 개인정보의 수집 시점에서 대상 고객님의 '수집하는 개인정보의 항목, 개인정보의 수집 및 이용 목적, 개인정보의 보관 기간'에 대하여 별도로 안내 드리고 동의를 받을 예정입니다.

### 3. 수집한 개인정보의 제 3 자 제공

- ① 회사는 이용자 및 참가자로부터 수집한 개인정보를 오롯이 '1. 개인정보의 수집 및 이용 목적'에 명시한 이용 목적의 범위 내에서만 처리하며, 원칙적으로 위 이용 목적의 범위를 초과하여 이를 처리하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, (i) 고객님의 사전에 제 3 자 제공에 동의하신 경우, (ii) 법령의 규정에 의거하거나 수사, 조사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관 및 감독당국 등의 요구가 있는 경우, (iii) 요금 정산을 위하여 필요한 경우에는 위 이용 목적의 범위를 벗어나 이를 처리하거나 제 3 자에게 제공할 수 있습니다.
- ② 그 밖에 이용자의 개인정보를 제 3 자에게 제공하고자 하는 경우, 회사는 사전에 '개인정보를 제공 받는 자, 개인정보를 제공 받는 자의 이용 목적, 제공하는 개인정보 항목, 개인정보를 제공 받는 자의 보유·이용 기간' 등을 웹사이트에 공지 또는 이메일을 발송하는 방법으로 고객님의 안내 드린 후 정보주체의 동의를 구할 예정입니다.
- ③ 개인정보의 제 3 자 제공을 거부하실 수 있으며, 동의하신 이후에도 언제든지 이를 철회하실 수 있습니다.
- ④ 기타 개인정보의 제 3 자 제공에 대한 변동사항은 공지 및 별도 통지를 통해 안내 드릴 예정입니다.

### 4. 수집한 개인정보의 보유 및 이용 기간

- ① 회사는 이용자 및 참가자로부터 제공 받은 개인정보를 다음의 기간 동안 보유 및 이용할 예정이며, 원칙적으로 개인정보의 이용 목적이 달성되거나 보유기간이 종료되는 경우 혹은 이

용자의 파기 요청이 있는 경우 지체 없이 개인정보를 파기합니다. 다만, 다음의 정보는 예외적으로 아래 각 명시된 기간 동안 보존됩니다.

- 온라인 경연 참가자 웹사이트 회원가입: 전체 경연 기간 동안, 그리고 시상을 위해 필요한 기간 동안 또는 회원 탈퇴 시까지
- 국가별 투표를 위한 회원가입: 3 개월
- 뉴스레터 구독 신청자의 정보: 3 년
- 법령상 일정 기간 보존 의무가 부과되는 정보

보존 항목	보존 근거	보존 기간
계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록 (소비자 식별정보, 계약/청약 철회 기록 등)	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조 및 동법 시행령 제 6 조 제 1 항 제 2 호	5 년
대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 (소비자 식별정보, 계약/청약 철회 기록 등)	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조 및 동법 시행령 제 6 조 제 1 항 제 3 호	5 년
소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 (소비자 식별정보, 분쟁처리 기록 등)	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조 및 동법 시행령 제 6 조 제 1 항 제 4 호	3 년
웹사이트 방문 기록 (로그기록, IP 등)	통신비밀보호법 제 12 조의 2	3 개월

- ② 회사는 법령상 일정 기간 보존 의무가 부과되는 정보를 별도로 분리하여 보관하고 있으며, 해당 정보를 보존 의무의 이행 이외에 마케팅 등 다른 목적으로 절대 이용하지 않는다는 점을 알려 드립니다.

## 5. 개인정보의 파기 절차 및 방법

- ① 회사는 원칙적으로 개인정보 이용 목적이 달성되거나 보유기간 또는 사업의 종료 등 파기 사유가 발생하는 경우 고객님의 개인정보를 지체 없이 파기하고 있으며, 법령상 일정 기간 보존 의무가 부과되는 정보의 경우에도 법령상 기간이 경과하면 지체 없이 재생 불가능한 방법으로 이를 파기하고 있다는 점을 알려 드립니다.

## 6. 개인정보 처리 위탁

- ① 회사는 다음과 같이 일부 업무를 외부 업체에 위탁하고 있으며, 위탁 받은 업체(수탁자)가 개인정보법령에 따라 고객님의 개인정보를 안전하게 취급하도록 필요한 사항을 규정하는 등 수탁자를 철저히 관리·감독하고 있으며, 위탁계약서에 위탁업무 수행 목적 이외의 목적으로 고객님의 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·

감독 방안, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 명시함으로써 여전히 위탁자의 지위에서 이용자의 개인정보 보호에 만전을 기하고 있습니다.

수탁자	위탁 업무 내용 (해외 위탁의 경우 별도 표기)
YUMANA	Style & Colour Trophy 웹사이트 운영 및 관리, 이메일 발송 등

## 7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- ① 이용자는 언제든지 회원 탈퇴 등을 통해 개인정보의 수집·이용 동의를 철회하실 수 있으며, 신분증(ID, 여권 또는 운전 면허증) 사본을 첨부하여 다음 주소로 당사에게 이메일 ([LPstyleandcolourtrophy@loreal.com](mailto:LPstyleandcolourtrophy@loreal.com))을 보내 이러한 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람 및 제공 요구
- 개인정보에 오류 등이 있는 경우 그에 대한 정정 요구
- 개인정보 삭제 요구
- 개인정보 처리 정지 요구

단, 참가자가 경연 종료 전에 데이터를 삭제할 권한을 행사하는 경우, 경연 참가 권한을 포기했다는 것을 인정합니다.

## 8. 개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- ① 회사는 웹사이트의 접속 빈도나 방문 시간 등의 분석, 고객님의 취향과 관심분야의 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 개인 맞춤 서비스의 제공 및 타겟 마케팅 등을 위하여 고객님의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용할 수 있습니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는 데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저로 전송하는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객님의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 쿠키에는 이용자의 환경설정 및 기타 정보, 선호하시는 언어 또는 위치 등에 관한 정보, 이름, 주소, 이메일 주소 또는 전화번호 등 개인 식별 정보 등을 포함한 다양한 정보가 저장될 수 있습니다. 그러나 쿠키에는 오직 이용자가 직접 제공하신 정보만이 저장될 수 있으며, 쿠키가 임의로 이용자가 제공하지 않았던 정보를 저장하거나 고객님의 컴퓨터에 저장되어 있는 다른 파일들에 접근하는 것은 불가능합니다.
- ③ 이용자는 웹브라우저의 옵션을 통해 쿠키의 저장 정보를 확인하실 수 있으며, 모든 쿠키를 허용하시거나 모든 쿠키를 거부하시는 등 쿠키의 허용여부를 직접 설정하실 수 있습니다. 다만, 쿠키를 거부하실 경우 로그인에 필요한 일부 서비스의 이용이 제한되실 수 있습니다.

\*쿠키 허용여부 설정 방법(인터넷 익스플로러의 경우): 웹브라우저 상단 '도구' - '인터넷 옵션' - '개인정보'

## 9. 개인정보 안정성 확보 조치

회사는 개인정보법령에 따라 다음과 같이 고객님의 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 안정성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 취하고 있습니다.

### ① 정기적인 자체 감사 실시

고객님의 개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위하여 연 1회 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

### ② 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

고객님의 개인정보를 취급하는 직원을 최소한으로 지정하고 있으며, 담당 직원에게 고객님의 개인정보 보호 대책에 관한 주기적인 교육을 실시하고 있습니다.

### ③ 내부관리계획의 수립 및 시행

고객님의 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립 및 시행하고 있습니다.

### ④ 해킹 등에 대비한 기술적 대책 마련

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 고객님의 개인정보 유출 또는 훼손을 방지하기 위하여 보안프로그램을 설치하고 이를 주기적으로 갱신 및 점검하고 있으며, 외부로부터의 접근이 통제된 구역에 고객님의 개인정보를 관리하는 시스템을 설치하고 이에 대한 기술적·물리적 접근을 차단하는 등 해당 시스템의 감시에 만전을 기하고 있습니다.

### ⑤ 개인정보의 암호화

고객님의 개인정보 중 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 고객님의 본인을 제외하면 다른 사람은 고객님의 비밀번호를 파악할 수 없으며, 기타 중요한 데이터는 이를 암호화하거나 잠금 기능을 활용하는 등 별도의 보안기능을 사용하여 관리하고 있습니다.

### ⑥ 접속기록의 보관 및 위·변조 방지

고객님의 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관 및 관리하고 있으며, 접속 기록이 위·변조, 도난 또는 분실되지 않도록 별도의 보안기능을 활용하고 있습니다.

### ⑦ 개인정보처리시스템 접근 제한

고객님의 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 철저하게 관리함으로써 고객님의 개인정보에 대한 접근 통제를 실시하고 있으며, 별도의 침입

차단시스템을 활용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

⑧ **문서 보안을 위한 잠금장치 사용**

고객님의 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

⑨ **비인가자에 대한 출입 통제**

고객님의 개인정보를 보관하고 있는 별도의 물리적 보관 장소를 마련하고 있으며, 이에 대한 철저한 출입 통제 절차를 수립 및 운영하고 있습니다.

## 10. 개인정보보호 담당부서의 연락처

- ① 회사는 고객님의 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하고, 이에 관한 고객님의 불만 처리 및 피해 구제 등을 위하여 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보보호 담당부서

Please contact [dpokorea@loreal.com](mailto:dpokorea@loreal.com)

(개인정보보호 책임자 및 담당자에게 연결됩니다)

- ② 고객님께서 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보보호 책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 고객님의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

## 11. 개인정보처리방침의 변경

- ① 회사는 특히 신규 제정 법률 및/또는 관련 법령을 준수하기 위해 향후 본 방침을 개정할 수 있습니다. 본 방침의 내용이 추가, 정정 또는 삭제되는 경우 웹사이트의 공지사항 또는 개별 이메일을 통해 안내 드릴 예정입니다.

\*\*\*